

RFC 2350 PLNEPI-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi PLNEPI-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai PLNEPI-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi PLNEPI-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 2.0 yang diterbitkan pada tanggal 23 April 2026

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada:

<https://www.plnepi.co.id/hubungan-investor/informasi-plnepi-csirt> (versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik PLNEPI-CSIRT. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 PLNEPI-CSIRT;

Versi : 2.0

Tanggal Publikasi : 23 April 2026

Kedaluwarsa : 23 April 2029

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

PLN ENERGI PRIMER INDONESIA
Disingkat : PLNEPI-CSIRT

2.2. Alamat

Gedung Centennial Tower Jl. Gatot Subroto No.24-25 Lt 7-8, RT.2/RW.2, Karet Semanggi, Setiabudi, South Jakarta City, Jakarta 12930.

2.3. Zona Waktu

Jakarta (GMT+07:00)

2.4. Nomor Telepon

(021) 21684025; (021)21684027

2.5. Nomor Fax

(021) 29122118; (021)29122182

2.6. Telekomunikasi Lain

-

2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)

csirt@plnepi.co.id

2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

Comment: User ID :CSIRT PLNEPI <csirt@plnepi.co.id>
 Comment: Valid from :23/04/2026 09:12
 Comment: Valid until :23/04/2029 12:00
 Comment: Type :4.096-bit RSA (secret key available)
 Comment: Usage :Signing, Encryption, Certifying User IDs
 Comment: Fingerprint :958F C098 842B DD8C A089 5644 2CC8 FA9D 94A1
 7445

mQINBGnpgCABEADAhFj+vDQQ25fRyNyGHF8xCC72baiHmkT0i5/8vNJZ+PWT2
 7iE
 xNoxogLxBr8cPUKcHP3VyfKJyotlLEyJlwdgwEi2jWeVpkNETRVI75Mo9LtgcdZ
 TI/9HLUysdB8jyvGQ0MCJofHOMQd3F0taYefTyvm3YHq3PmXuPjYvjz1f7zEh8C
 WZ917CeCP5or6D/xdBCksubUhsttPdGx2AYdvB3ePAG1EAKwSEu1F72xztI5LTpH
 yFpCa1TSlo+ITosGdDDGqYkujvVJu3PzznlzHsL6ltimpB2Xc+DHNhR7tbvGURb
 78sjno5S3cKkkoZQ3JKiTmVYzXWtTpzDeN6PGNIq3UFKoHP0bDW2pVTQcKHbl
 wt
 R5GsZDVfse73VxNuUjccpQus7A7aKXWrh3EVjOxuFy8PIZ7m6HJlf5TsBqL+UQu
 LBbb1pMQUwdKxIPB2A30OmBT7s9kodZfqD2AvLeJ6zuLndNvoBGOPiEXc5vz6P
 EV
 u/oRrS65Rpyb2gPKg0wvNCGcNclf4+918Iyi8xF7UFuX+v/RXSV6UuSjqpGrP0a
 Vgeep3m4Xtix4EOdDm2IY3aFZWI9TjXYjDqebna+ddiHMoDisapzE3sbHGe/zTbJ
 lkZLpj6laTlwjcE3NB0QQBkLsVeUpV4jEfH7YeegJErDjVbSFqL84WHD+QARAQAB
 tCFDU0ISVCBQTE5FUEkgPGNzaXJ0QHBSbmVwaS5jby5pZD6JAnMEEwEIAF0W
 IQSV
 j8CYhCvdjKcJVkQsyPqdIKF0RQUCaemAIBsUgAAAAAAEAA5tYW51MiwylJUrMS
 4x
 MiwyLDECGwMFCQWIEzAFCwkIBwIClgIGFQoJCAAsCBBYCAwECHgcCF4AACgk
 QLMj6
 nZShdEVRrg//f1jipvszITAzrk6sAtV9h0dbkajwNEWkM3WggZooKR/YctD4nhNR
 VbmxQleglvN6ZvMPF1HN5k5pUESVu76PhZ4CZg7EGNwSI3S66IWRkHngUwi60g
 XE
 Qt58gTI+qo/zav3Gp+7YnqEj1rYsUcY0bz2I6lSVw1G+InzdUZFRUAu5R4PpAnV1
 Rl/amIOuRLCGLwimaqXZUhuAk/p+mLdzelrzHFVU6itecNLjmRy3QC7Lh2snRR9E
 nY6bZgEJLr+eu0Rj0N4WtbJYxj0E0w4/p3874jG4izgBOIIRLFXGzJK07QERzvNi

6l43+gkB3NzzIVHL5lAn8lpAbpRValj2ZB/6PKK+el/2zn76bUKaYyprsfXtG/d
rYwf2MuJve4eMkv81rjlm6lwq4rvqsqdLyRGDyzX8mEAGwDJ1CBvzoPXMyoA6ku
Cz7ReGclWWzfPW2O5ravG5sa2P9ZKAIf05x6SbtdJeLUaTeZ8VLzbaxUkDdoBsts
T8b6ekYzFE5qN7KGI6am1+QcZK9SlluD4/9Zsyu/5g1AtGPDQNODjIFthCdqV5x1
nEySZCVH5owlfYhUzKaHviQ/aevuYfGYsNAdPIT6L0dOefmbBJGnzD0ScWpQ/BR
K
/9UrD8oYglQlhKOxv9dx1ENYRNGcpJ4UaAoKKchZSDCo17kb5xvcJTG5Ag0Eaem
A
IAEQAPazNmgsNDg7OypbvPGmzgNM4/5U4SazVhAdj+ntDgnbowyRW2mEaBJ2
5TY
Mc77AZ1DroNlojvlelfk22TFvaxF7FpAfm8H1qeEGYNpgfAeXmwXUe2nrask6D3i
nH8azrLQgfj9njBhmgshaVbloJQBII9iTCd7YrxyRu4uOEOLcXbneCSKAZaBkUth
+9/6aA8E7jjnrqTEzMxoPfG84vmxZsHdJoRSehDfeY5VTtpYk+i8jAOxpk6pltU0
QE5WuEznOFJ8dqLUS41gr6lt+R0ZGzu10W2u+IrX/k+Kt4tz+RyhYiNGcC1G18nU
mLFasdbKGIN5C3q9daoSZ2ajjHK7Du/TskPmqBsKNUNAMhWr1OtsIMW4cTGkYxl
1
WdGTR10QV3/X83fXGfQr6+ZdXSjCe4XGYhSfU5PAIxUaEA87jvW9YsZIKPiXCah9
h7MLj9ls8lcFjyQqSUulevxyASI1YSrO3MLf3dHVVecyg+AwgQ1S3foYBX7pmm9W5
bVJ1GcU+szGRFS9SRuZ4JhFpQuEZG4LqzS82+4pl7CksJQaZPeJ0DuiVRqXtrbj8
fy2Yt5QSZpQjXdoZ5mWdgH4XtZ2uG4FEezm+hml/MGuIENapkFNXIOIMOOOCRW
Vek
3E7VeJEr2jMf4vmtL6WKRUID6l1cWFMI/2qyN7j7VTksJ3sXABEBAAGJAIGEGAEI
AEIWIQSVj8CYhCvdjKCJVkQsyPqdIKF0RQUCAemAIBsUgAAAAAAEAA5tYW51M
iwy
LjUrMS4xMiwylDECGwwFCQWIEzAACgkQLMj6nZShdEXYXw/9GOCI8S7FuEyf3
qGL
A7RGrOhy0x6BsmTR8KVavViPHINiS9PcwCEGLqBZVmTjUqubu3nGBwourc/kP9
12
ep6UE280NGVO1WKMzbnQhSedXJ3Fnl1nGNLktgbIN+p9Ni5qdvBufzwtiRIQw/GG
kXjSDTS+H20/f0UTe/PdpSAc5yakN9u8ep+JCzzEIZtkK8HARkiKJT84EF3CKWMI
G9mHQk5zJ66ubB2Qos2X+c33TTPMYC36dMdEh+xfWeZ+SyjhBxeNqZmdwSpzM
84i
fjqlqfhAMXaKFV4pYnU/PRTamWYYvtGYJVyucO4/7m/7CzIRbd09pibs5WrTj/zJ
p1As7ygFhydG7xDRiAxTbSlu0iFibmryhmlgMujWAUBCfsLWRuANchwh8EiCh0Ly
LFSdMaTtptpm1goxkaS3sCc4V5q+zghRTIbjKC48Wzo7s0mOk0Gbl1cAUydOYaay
785AL6AMfbVJv6l3vqh8Q1Vifx1AMR9UIbXBtlnoZBxw0P4UKFN9dGjuaT6sO0vb
Y9/lm4h0CBU9BnPPQobP4ecoRhURAFCEDo/nWOySBVXCvtAR0aWH8b1CMNP1
4MCkn
KmXXhgUcyB/fDe9IUZOH9Dyq4NNY7criOP+Zr5FCrpy/ojZaSEOZZEAITKuLjawK
uvAE+LWUtZSGnzwGAR3rRx4Mdp8=
=KGxK
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

2.9. Anggota Tim

Ketua PLNEPI-CSIRT adalah VP Teknologi Informasi dan Digitalisasi. Yang termasuk anggota tim adalah PLNEPI-CSIRT.

Sekretaris : Manager Operasi Teknologi Informasi

Tim Identifikasi, Analisis & Investigasi

- a. Koordinator : Manager Operasi Teknologi Informasi
- b. Stream Kepatuhan : 1. Manager Manajemen Risiko
(*People & Process*) 2. Manager Kepatuhan
3. Manager Regulasi, Litigasi, dan Perizinan
4. Manager Legal Korporat dan Kontrak
- c. Stream Teknologi : 1. Manager Perencanaan dan
Pengembangan Teknologi Informasi
2. Assistant Manager IT Infrastructure dan
IT Security
- d. Stream Monitoring dan : 1. Manager Regulasi, Litigasi, dan Perizinan
Investigasi 2. Manager Pelaksanaan Audit
3. Assistant Manager IT Infrastructure dan
IT Security
- e. Stream Anak : 1. Manager Perencanaan dan
Perusahaan 2. Manager Operasi PLN Batubara Niaga
3. Manager Digital dan Teknologi Informasi
PT Bahtera Adhiguna
4. Manager Enjiniring dan IT PT PLN Gas
dan Geothermal
5. Manajer Keuangan dan SOM PT Jambi
Prima Coal

Tim Pelaporan

- a. Koordinator : Manager Operasi Teknologi Informasi
- b. Anggota : 1. Manager Komunikasi Korporat dan
TanggungJawab Sosial Lingkungan
2. Manager Kepatuhan
3. Manager Regulasi, Litigasi, dan Perizinan

Tim Komunikasi dan Stakeholder Management

- a. Koordinator : Sekretaris Perusahaan
- b. Anggota :
 - 1. Manager Tata Kelola Perusahaan, Kesekretariatan, dan Protokoler
 - 2. Manager Komunikasi Korporat dan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan

2.10. Informasi/Data lain

-

2.11. Catatan-catatan pada Kontak PLNEPI-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi PLNEPI-CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat csirt@plnepi.co.id atau melalui nomor telepon ke (021)21684025 atau ke (021)21684027 pada hari kerja jam 08.00 – 16.00.

3. Mengenai PLNEPI-CSIRT

3.1. Visi

Visi PLNEPI-CSIRT adalah terwujudnya pengelolaan keamanan siber di lingkungan PLN EPI sesuai dengan prinsip keamanan siber yaitu untuk menjamin ketersediaan (*availability*), keutuhan (*integrity*), dan kerahasiaan (*confidentiality*) asset-aset IT dan informasi di lingkungan PLN EPI.

3.2. Misi

Misi dari PLNEPI-CSIRT, yaitu :

- a. Mendorong kegiatan pengamanan informasi dan pencegahan insiden keamanan siber.
- b. Membangun kesadaran keamanan siber pada sumber daya manusia di lingkungan PT PLN Energi Primer Indonesia.
- c. Menjamin keamanan siber pada asset IT dan informasi di lingkungan PT PLN Energi Primer Indonesia.

3.3. Konstituen

Konstituen PLNEPI-CSIRT meliputi :

- a. PT PLN (Persero)
- b. PT Bahtera Adiguna
- c. PT Batubara Investasi
- d. PT Batubara Niaga
- e. PT PLN Gas dan Geothermal
- f. PT Jambi Prima Coal

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan PLNEPI-CSIRT bersumber dari anggaran PT PLN Energi Primer Indonesia.

3.5. Otoritas

PLNEPI-CSIRT akan membantu konstituen dalam menangani insiden keamanan siber.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

PLNEPI-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. *Malware*;
- b. *Web Defacement*;
- c. *DDoS*;
- d. *Phising*;
- e. *Advanced Persistent Threat (ATP)*;

Dukungan yang diberikan oleh PLNEPI-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden siber yang terjadi.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

- Kerja sama antar Instansi dapat dilaksanakan dengan tujuan untuk saling berbagi sumber daya pengetahuan, keterampilan dan informasi mengenai keamanan Siber.
- Kerja sama antar instansi dilakukan dengan tetap memperhatikan kebijakan, sistem prosedur dan perlindungan kepentingan PLN EPI.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa PLNEPI-CSIRT dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan

5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari PLNEPI-CSIRT yaitu :

5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Layanan ini berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik yang dikelola oleh PLN EPI.

5.1.2. Penanganan Insiden Siber

Layanan ini berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis, dan bantuan on-site dalam rangka penanggulangan dan penanganan insiden siber di PLN EPI.

5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari PLNEPI-CSIRT yaitu :

5.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis, dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (hardening). Namun, layanan ini hanya berlaku apabila syarat-syarat berikut terpenuhi:

- Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani;
- Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga merupakan tindak lanjut atas kegiatan *Vulnerability Assessment* dan *Stress test*;

5.2.2. Penanganan Artefak Digital

Layanan ini berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi dengan memberikan informasi statistik terkait layanan di PLN EPI.

5.2.3. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini berupa hasil dari sistem Monitoring Tools baik berupa IDS/IPS milik PLNEPI-CSIRT, serta system deteksi dini dari perangkat keamanan siber milik PLN EPI. PLNEPI-CSIRT memberikan informasi statistik terkait layanan ini.

5.2.4. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Menyelenggarakan sosialisasi keamanan siber dan kegiatan *workshop vulnerability assessment* di lingkungan PLN EPI.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke csirt@plnepi.co.id dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Foto/*scan* kartu identitas.
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan.
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku.

7. Disclaimer

Tidak ada.